

Splošni pogoji poslovanja družbe JUNGHEINRICH d.o.o., Planjava 6, 1236 Trzin

veljavni od 01. 01. 2006



1. Uvodna določila

- 1.1. Navedeni in s strani družbe JUNGHEINRICH d.o.o., Planjava 6, 1236 Trzin (v nadaljevanju družba) sprejeti Splošni pogoji poslovanja so sestavni del vseh pogodb sklenjenih med pogodbenima strankama, to je med družbo JUNGHEINRICH d.o.o. (v nadaljevanju družba) in nasprotno pogodbeno stranko (v nadaljevanju stranka). Določila splošnih pogojev poslovanja se uporabljajo tudi za vse ponudbe, pravno poslovne izjave, pravne nasvete in druge pogodbene storitve iz katerih izhajajo kakšne pravice in obveznosti strank.
- 1.2. Določila splošnih pogojev poslovanja se izključno uporabljajo za vsa pravna razmerja navedena v 1.1. tega odstavka. S podpisom pogodbe se stranka strinja in soglašava s tem, da se za pravna razmerja uporablja izključno na navedeni pogoj. Po drugi strani se z njimi izrecno opreka morebitnim nasprotju im ali odstopajo im pogojem, ki bi jih morebiti sprejela stranka sama v okviru lastnega poslovanja.
- 1.3. Splošni pogoji poslovanja družbe veljajo izključno na tudi kakrat, če so družbi znani pogoji poslovanja stranke, ki odstopajo ali so v nasprotju s sprejetimi splošnimi pogoji poslovanja družbe.
- 1.4. V primeru tekočih pravnih postopkov se določila iz sprejetih splošnih pogojev poslovanja uporabljajo za tiste pravice in obveznosti, ki so nastale po sprejetju teh splošnih pogojev poslovanja.
- 1.5. Stranka je lahko vsaka pravna ali fizična oseba za katero družba na primeren način in oceni, da bo lahko izpolnjevala obveznosti iz pogodbe.
- 1.6. Stranka je dolžna na zahtevo družbe predložiti dokazila o svojem premoženjskem stanju. Stranka se izrecno obvezuje in soglašava, da bo na zahtevo družbe brez odlašanja predložila podatke o svojem pravno organizacijskem statusu, premoženjskem in lastniškem stanju, javstvenih razmerjih, sedežu ter spremembah teh podatkov. Če tega ne stori, izrecno dovoljuje, da družba pridobi te podatke pri osebah, ki s temi podatki razpolagajo, prav tako izrecno pooblašča osebe, pri katerih so ti podatki, da omogoči svoji družbi na njeno zahtevo dostop in vpogled v te podatke ter se zato izrecno odpoveduje tajnosti in varovanju teh podatkov proti družbi ter od njee pooblašča enim osebam. Stranka izrecno soglašava s tem, da družba te podatke posreduje, spreminja, brise in uporablja v marketinške namene ter za analitiško shranjuje v tujini. V kolikor realizacija pogodbe zahteva podatke tretje osebe, mora družba pridobiti njeno soglasje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
- 1.7. Stranka je dolžna družbo takoj obvestiti o spremembi svojega bivalisa ali sedeža stranke, o spremembah glade pravno-organizacijske oblike stranke in morebitnih prezadolženostih ali plačilni nesposobnosti stranke.

2. Splošni pogoji poslovanja

- 2.1. Splošne pogoje, kakor njihove kasnejše spremembe in dopolnitve, sprejme družba ter jih objavi v svojih poslovnih prostorih.
- 2.2. Če družba po sklenitvi pogodbe spremeni splošne pogoje, se spremeni določila splošnih pogojev uporabljajo za že sklenjene pogodbe le v primeru, če stranka skleneta ustrezni pisni dodatki pogodbi.
- 2.3. Pogodbeni stranki lahko s pogodbo izključno posamezna določila teh splošnih pogojev. Če se posamezno vprašanje s pogodbo drugače urejeno kot s temi splošnimi pogoji, veljajo pogodbeno določila.
- 2.4. Pogodba je sklenjena pod pogojem, da družba v roku dveh tednov od zaključnega naravnega naravnega lista stranke le-tega pisno sprejme in oceni, da je na podlagi zahtevanih dokazil boniteti, ki jih predloži stranka ob podpisu pogodbe ter dovoljenih poizvedb, po oceni družbe boniteta stranke ustreza oziroma taka, da bo lahko izpolnjevala obveznosti. Če vsem tem družba pisno obvesti stranko.
- 2.5. Pogodba, morebitni dodatki k pogodbi ter morebitne kasnejše spremembe so veljavne le, v kolikor so sklenjene v pisni obliki.
- 2.6. Če bi bila ali postala katera od določil pogodbe v celoti ali deloma neveljavna ali nezveljavljiva ali če bi bila v pogodbi pravna praznina, to ne vpliva na ostala pogodbeno določila. Pogodbeni stranki sta izrecno sporazumni, da se namesto neveljavne ali nezveljavljive ali neobstoječe določbe, uporablja določila, ki jih najbližje namenu ali cilju pogodbe in pogodbenih strank.
3. Področje uporabe
- 3.1. Obseg sodelovanja med pogodbenima strankama je razviden iz pogodbe, teh in drugih sprejetih pogojev poslovanja družbe ter morebitnih poznejših dodatnih sprememb in dopolnitev.
- 3.2. Opis vrste in obsega dobavljenega materiala v naravnih ilu družbo zavezuje v primeru, da družba izrecno pisno odobri naravo ilu.
- 3.3. Družba predmet pogodbe dobavi v brezhibnem stanju v skladu z na elom "franko kupec", kar pomeni da se predmet pogodbe dobavi v kraju v katerem je imela stranka sedež ob sklenitvi pogodbe, če s pogodbo ni dogovorjeno kaj drugega.
- 3.4. Vsi podatki glede pridobivanja predmeta pogodbe v prospektih, katalogih, reklamah ali v korespondenci družbe, ki se je opravljal preden je družba podala ponudbo, kakor tudi na tipiskih listih družbe veljajo le informativno. To velja tudi za fotografije, risbe in druge slike. Družba na teh podlagah ne prevzema nobenih obveznosti.
- 3.5. Podatki o zmogljivosti se nanašajo na obratovanje pri temperaturi zraka +20°C, ravni tleh in suhih pogojih uporabe. Ne veljajo za aspospeševanja hitrosti.
- 3.6. Na vseh pravicah, ki izvirajo iz stroškovnih predraunov, skic in podobnih dokumentov (v nadaljevanju: dokumenti) ima družba lastninsko in avtorsko pravico. Dostop do dokumentov, tudi deloma, se sme tretjim osebam omogočiti le v predhodnim pisnim dovoljenjem družbe. V primeru, da družba s stranko ne sklene pogodbe, je potrebno družbi te dokumente nemudoma in brez poziva v celoti vrniti.
- 3.7. Transportno embalažo predmeta pogodbe sprejme družba nazaj pri njenem pooblaščenem enemu prodajalcu. Transportna embalaža mora biti ob vrnitvi lista, brez tujkov in po potrebi ločeno po razliki njih vrstah embalaže. V nasprotnem primeru je družba upravičena, da od stranke zahteva plačilo dodatnih stroškov, ki so ji zaradi tega nastali v zvezi z odstranjevanjem embalaže.
4. Dobavni rok, dobavni as, delne dobave
- 4.1. Rok za dobavo predmeta dobave za ne te iz dneem, ko družba v pisni obliki odda potrdilo o sprejemu naravo ila stranke, vendar ne pred prejemanjem vseh dokumentov, potrdil in dovoljenj, ki jih mora družbi priskrbiti stranka in pred prejemanjem dogovorjenega predplačila. Dobavni rok tudi ne pomeni, če in dokler pogodbeni stranki v pisni obliki ne dosežeta soglasja o vseh pomembnih tehničnih vprašanjih, povezanih z naravo ilom.
- 4.2. Če ima stranka po tem, ko za družbo odda potrdilo o sprejemu naravo ila, dodatne zahteve ali izrazi željo po spremembah glade dobavnega predmeta, je za to potrebno pridobiti pisno soglasje družbe o ustreznih spremembi pogodbe (dobavni predmet, dobavna cena, dobavni as, id).
- 4.3. Dobavni rok se ustrežno podaljša v primeru strankove stavke delavcev in zapor cest, ter v primeru višje sile, državnih ukazov, kakor tudi v drugih primerih, če družba ni mogla pravočasno obvestiti pogodbeno stranko zaradi okoliščin, ki se jim ni mogla izogniti, ali je dobava predmeta pogodbe zaradi neprijetnih okoliščin in nemogoča ali ji je mogoča le ob obutitih dodatnih gospodarskih stroških, ima družba poleg zakonskih pravic tudi pravico da odstopi od pogodbe.
- 4.4. Družba lahko dobavi tudi del predmeta pogodbe. Vsaka delna dobava velja kot samostojni posel in jo lahko družba ločeno obračuna.
5. Zamude pri dobavi blaga in preložitve dobavnega termina
- 5.1. Če družba pri zagotavljanju predmeta pogodbe iz opravi živih razlogov zamuja z njegovo izročitvijo, potem je stranka upravičena, da za nastalo škodo zaradi zamude za vsak zamudni en teden zamude zahteva pavšalno odškodnino v višini 0,5% vrednosti listnega dela predmeta pogodbe, ki ga zaradi zamude ali v skladu s pogodbo ni mogla pravočasno koristiti, toda največ 5% neto zneska naravo ila. Stranka ni upravičena do nobene odškodnine v primeru, da družba ni mogla izpolniti pogodbenih obveznosti zaradi okoliščin, nastalih po sklenitvi pogodbe, ki jih ni mogla preprečiti, ni odpravil ali se jim tudi ne izogniti.
- 5.2. V primeru, da družba zamuja z izročitvijo predmeta pogodbe, mora stranka družbi s pisno izjavo dati primeren dodatni rok za izpolnitev pogodbenih obveznosti. Od pogodbe lahko stranka odstopi se le po teku dodatnega primernega roka, pod pogojem, da je stranka družbo o tem izrecno obvestila s pisnim obvestilom, s katerim ji bil podaljšan rok in pod pogojem, da družba iz opravi živih razlogov ni mogla izpolniti obveznosti.
- 5.3. V primeru, da si stranka pridržuje pravico do odstopa od pogodbe in po preteku roka pod pogojem 5.2. odstopi od pogodbe, ne more stranka do družbe uveljavljati nobenih nadaljnjih pravic iz naslova zamude, razen pravico do odškodnine, če družba pogodbenih obveznosti ni mogla izpolniti zaradi okoliščin, ki jih stranka ni mogla preprečiti.
- 5.4. Če se dobavni rok določen s pogodbo podaljša na željo stranke, mora biti takšna izjava stranke dana v pisni obliki. S podaljšanjem dobavnega roka se mora s pisno izjavo stranki družba. V tem primeru se predmet dobave v času trajanja podaljšanja dobavnega roka, skladišči v prostorih družbe, stranki pa se obračunajo stroški skladiščenja, v višini 0,5% neto zneska vrednosti naravo ila za vsak mesec skladiščenja. Če stranka predmeta pogodbe ne prevzame v primernem dodatnem roku, ki je bil določen s strani družbe, stranka izrecno soglašava, da lahko družba prosto razpolaga s predmetom pogodbe.
6. Prevzem dobave, zamujanje pri prevzemu, razveljavitev pogodbe
- 6.1. Predmet pogodbe je potrebno izpolniti v kraju, ki je bil dogovorjen ob sklenitvi pogodbe. Če s pogodbo ni bil določen kraj izpolnitve pogodbe, se šteje da je bilo dogovorjeno, da se predmet pogodbe izpolni v kraju in na lokaciji, kjer je imel kupec ob sklenitvi pogodbe svoj sedež (v nadaljevanju franko kupec).
- 6.2. Stranka je dolžna predmet pogodbe prevzeti najkasneje v roku 5 dni po prejemu pisnega obvestila družbe.
- 6.3. Če je dogovorjeno, da bo predmet pogodbe izročen eni stranki v določenem času, ni pa določen, katera stranka bo imela pravico določiti, ali v mejah tega časa dan izroči, ima to pravico družba. Če dan izroči v pogodbo ni določen, ima družba izročiti predmet pogodbe v primernem roku po sklenitvi pogodbe, glede na naravo stvari in druge okoliščine konkretnega primera.
- 6.4. Če stranka ne prevzame predmeta pogodbe v kraju in v času, ki je bil določen s pogodbo oz. s splošnimi pogoji družbe, stranka nosi vse nastale dodatne stroške (npr. stroške skladiščenja in ohranjanja).
- 6.5. Če stranka predmeta dobave ne prevzame niti po preteku dodatnega roka, ki ga je določila družba, lahko družba odstopi od pogodbe. Družba lahko odstopi od pogodbe, ne da bi stranki pustila dodatni rok za izpolnitev, če iz ravnanja stranke izhaja, da predmeta pogodbe nima namena prevzeti niti v dodatnem roku.
- 6.6. V primeru odstopa od pogodbe ima družba pravico, da s tem, ko stranka prejme obvestilo o odstopu, prosto razpolaga s predmetom pogodbe in uveljavlja odškodnino po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.
- 6.7. Stranka izrecno soglašava s tem, da lahko družba s pisnim obvestilom brez odpovednega roka in brez plačila odškodnine odstopi od že sklenjene pogodbe v primeru, da je stranka plačilni nesposobna ali prezadolžena.
- 6.8. Nevarnost naklija nega uničenja ali nakliju nega poskodovanja predmeta pogodbe preide na stranko z izročitvijo predmeta pogodbe oz. najkasneje s potekom dobavnega roka, ki je bil določen s pogodbo, če je stranka s svojim ravnanjem prisila v zamudo s potekom roka.
- 6.9. Pogoj za uveljavljanje kakršnikoli pravic iz naslova garancije za dobavljen predmet pogodbe je, da stranka v času trajanja garancijskega roka, opravlja servisne storitve pri pooblaščenem enemu servisu družbe. Po preteku garancijskega roka, družba z namenom, da se doseže normalna uporaba predmeta pogodbe, priporoča, da se servisne storitve prav tako opravljajo pri pooblaščenem enemu servisu družbe.
7. Cene in plačila
- 7.1. Pogodbeno ceno je dogovorjena v skladu z na elom "franko kupec". Če kenti je potrebno pristeti davek na dodano vrednost. V ceno niso vključeni stroški embalaže, ki se obračunajo ločeno. Pogodbeno ceno je potrebno plačati naslednji dan po podpisu pogodbe, če s pogodbo ni dogovorjeno kaj drugega.
- 7.2. Če se po potrditvi naravo ila s strani družbe cena predmeta pogodbe spremeni, velja dobavna cena, veljavna na dan dobave.

- 7.3. Vse dodatne stroške, kot npr. zavarovanje transporta, stroške pretovarjanja in prevoza, stroške carine in pristojbine za tehnični pregled, prevzame stranka, če ni s pogodbo dogovorjeno kaj drugače.
- 7.4. Če stranka zamudi s plačilom s pogodbo dogovorjenega zneska, je stranka poleg glavnice dolžna plačati še zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti do plačila. Družba je upravičena do zamudnih obrestin ne glede na to, ali ji je zaradi zamude nastala kakšna škoda. V primeru, da ji je zaradi zamude stranka nastala škoda, veja od zneska, ki bi ga družba dobila iz naslova zamudnih obrestí, ima družba pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine.
- 7.5. Stranka je dolžna s pogodbo dogovorjen znesek plačati v denarju na račun družbe.
- 7.6. Stranka se izrecno odpoveduje, da bi nasprotni družbi uveljavljala pobotanje ali pridržno pravico v zvezi s pravicami in obveznostmi iz naslova sklenjene pogodbe.
8. Pridržek lastninske pravice
- 8.1. Družba si pridržuje lastninsko pravico na predmetu pogodbe tudi po tem, ko je bil predmet pogodbe izročen stranki, do popolnega plačila vseh terjatev, ki izvirajo iz sklenjene pogodbe, opravljenih storitev in iz poslovanja družbe s stranko (pridržek lastninske pravice).
- 8.2. Dokler traja pridržek lastninske pravice, veljajo naslednja določila:
 - 8.2.1. Stranka vozila ne sme prodati, zastaviti, podariti, dati v najem, posojati ali ga izročiti, iti kot zavarovanje ali ga uporabljati v nasprotju s pogodbo ter je zavezana preprečiti takšna dejanja tudi tretjim osebam. Druga na uporaba od navedenega je možna le po predhodnem pisnem soglasju družbe. Vsako ravnanje, ki bi bilo v nasprotju s tem, nima nobenih pravnih inšankov.
 - 8.2.2. Stranka lahko uporablja predmet pogodbe na področju Republike Slovenije. Uporaba v drugih državah je možna le s pisnim soglasjem družbe.
 - 8.2.3. Če je stranka predmet pogodbe pridobila z namenom nadaljnje prodaje, lahko stranka predmet pogodbe proda tretji osebi le z izrecnim pisnim soglasjem družbe (podaljšan pridržek lastninske pravice). Določila splošnih pogojev poslovanja se v primeru nadaljnje prodaje, smiselno uporabljajo tudi za kupca. V primeru soglasja družbe za nadaljnjo prodajo, odstopa stranka družbi ob podpisu pogodbe vse prihodnje pravice, ki bi jih imela stranka iz tega naslova nasproti kupcu, vključno s pravico, da lahko družba sama neposredno uveljavlja izterjavo nasproti kupcu v primeru, da stranka ne bi izpolnjevala svojih pogodbenih obveznosti, ali če bi se poslabšalo premoženjsko stanje stranke, ali če bi stranka bila plačilni nesposobna. V vseh teh primerih je stranka, na poziv družbe dolžna družbi izročiti celotno dokumentacijo, potrebno uveljavljanje pravic iz pravnega razmerja med stranko in kupcem predmeta pogodbe.
 - 8.2.4. V primeru, da družba uveljavlja pridržek lastninske pravice in predmet pogodbe prevzame nazaj, to se ne pomeni, da je s tem odstopila od pogodbe, razen če je bilo to izrecno v pisni obliki sporočeno stranki od prevzemu predmeta pogodbe nazaj.
 - 8.2.5. Stranka je dolžna s predmetom pogodbe ravnati kot dober gospodar ter skrbeti, da se spoštujejo proizvajalčeva oziroma dobaviteljeva navodila za uporabo in vzdrževanje predmeta pogodbe. Stranka je dolžna družbo obvestiti o morebitnih napravah, opravljenih inspekcijah, o morebitnih izvršitvenih postopkih, ki se jejo proti stranki ter o drugih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na pravice družbe iz naslova pridržka lastninske pravice.
 - 8.2.6. S predmetom pogodbe je treba ravnati v okviru pogodbenega namena uporabe obrabe in ga vedno vzdrževati v stanju za obratovanje, kot je to navedeno v tehnični dokumentaciji proizvajalca. Stranka se zavezuje, da bo pravo asno opravila morebiten poroben tehnični pregled in servis predmeta pogodbe pri pooblaščenem serviserju, da bo družbo o tem obvestila in na njeno zahtevo tudi družbi predložila vsa relevantna dokumentacija.
 - 8.2.7. Nujna popravila okvar ali zamenjavo delov ter tudi drobna popravila, ki jih je povzročila normalna uporaba predmeta pogodbe, lahko stranka opravi le v pooblaščenih servisnih delavnicah proizvajalca in z uporabo originalnih rezervnih delov. O popravilih in zamenjavi delov mora stranka nemudoma obvestiti družbo, sicer odgovarja družbi za morebitno škodo.
 - 8.2.8. Stranka lahko spreminja, predela ali kako drugače posega v predmet pogodbe samo s sprejetimi pisnim soglasjem družbe. V primeru kršitve odgovarja stranka družbi solidarno s tretjo osebo za nastalo škodo. Stranka je dolžna družbo takoj pisno obvestiti o vsaki napaki, okvari ali sumu napake na predmetu pogodbe ter takoj prenehati uporabljati predmet pogodbe oz. preprečiti uporabo tretjim osebam. Stranka lahko predmet pogodbe, kljub temu da je bila ugotovljena napaka ali sum napake naprej uporabljala le s pisnim soglasjem družbe, sicer odgovarja za nastalo škodo.
 - 8.2.9. Stranka je dolžna o vsaki nesreči nemudoma obvestiti najbližjo policijsko postajo, družbo pa najkasneje v roku 24 ur od nesreče, skupaj z vsoto potrebnega dokumentacije. Stranka se zavezuje, da bo z družbo in zavarovalnico sodelovala pri morebitni preiskavi in postopku v zvezi z nesrečo, o kolikor te obveznosti ne bo izpolnila, je stranka dolžna nositi vse stroške, ki so nastali kot posledica nesreče.
 - 8.2.10. Družba ne odgovarja za škodo, ki bi nastala stranki in tretjim osebam zaradi opustitve dolžnega vzdrževanja. Prav tako družba ne odgovarja za škodo, povzročeno eni stranki ali tretjim osebam zaradi nesposobnosti omejitev in predpisov oziroma nespoštovanja, ki ga povzroči svojo uporabi predmeta pogodbe, ki jih za uporabo pooblašča stranka oz. za katero odgovarja stranka.
 - 8.2.11. Stranka je dolžna sama in na lastne stroške uporabiti vse nujne ukrepe ter vsa pravna sredstva, da zagotovi neovirano lastninsko pravico družbi v primeru kakršnega koli poskusa ali posega tretjih oseb v posest ali lastninsko pravico predmeta pogodbe, vključno z morebitnim poskusom posega državnih organov na podlagi sklepa o izvršbi, rubežu, zasegu za zavarovanje, ne da bi kakal na koro družbe, ter o tem takoj pisno obvestiti družbo.
 - 8.2.12. V primeru kraje oziroma nezakonitega odvzema predmeta pogodbe s strani tretjih oseb je stranka dolžna to takoj pisno prijaviti policiji in zavarovalnici, pri kateri je zavarovan predmet pogodbe. V primeru poskusa posega ali izpeljanega posega tretjih oseb v posest ali lastninsko pravico predmeta pogodbe, tudi če so to državni organi (npr. v primeru poskusa rubeža ali izvršbe), je stranka dolžna izrecno pisno opozoriti te osebe, da je lastnik predmeta pogodbe na podlagi pridržka lastninske pravice družba, sama pa je le zakoniti posestnik.
 - 8.2.13. Stranka s sklenitvijo pogodbe družbi ob vsakem asu omogoča nadzor predmeta pogodbe.
 - 8.2.14. Stranka na lastne stroške vzdržuje predmet pogodbe ter opravlja servisne storitve, ki so posledica morebitnih funkcionalnih okvar ter normalne uporabe predmeta pogodbe.
 - 8.2.15. Družba lahko takoj enostransko odstopi od pogodbe in zahteva vso ilo predmeta pogodbe. Če se zaradi v naslednjih primerih:

- če stranka preneha plačevati dogovorjene obroke oz. zamudi s plačilom obroka za več kot 14 dni;
- če stranka prezadolžena, plačilni nesposobna ali je kako drugače v težkem finančnem stanju;
- če predmet pogodbe uporablja nepooblaščen oseba;
- če stranka predmet pogodbe ne uporablja v skladu s sklenjeno pogodbo ali pogoji poslovanja družbe ali če kako drugače stranka, kljub opominom družbe, krši določila iz sklenjene pogodbe ali pogojev poslovanja;
- če stranka družbo oz. pooblaščenico osebo družbe ne dovoli ali ne omogoči pregleda predmeta pogodbe.

- V vseh navedenih primerih je stranka dolžna plačati ali dogovorjene obroke do prenehanja pogodbe. V primeru odpovedi pogodbe stranka izrecno pravi in soglašava, da lahko družba vozilo odzame. Stranka se v slednjem primeru izrecno odpoveduje zahtevku zaradi motenja posesti, če s svojim ravnanjem onemogoči odzemu vozila, prav tako se odpoveduje vsem odškodninskim zahtevkom zaradi odstopa od pogodbe. Stroške, ki se pri tem pojavljajo je dolžna izključno poravnati stranka.
- 8.2.16 Stranka izrecno soglašava, da svojih pravic iz naslova sklenjene pogodbe brez pisnega soglasja družbe, ne bo odstopila tretji osebi. Vsak takšen odstop brez pisnega soglasja družbe nima nobenih pravnih inšankov in stranka odgovarja za vso škodo, ki bi zaradi tega nastala družbi.
 9. Odgovornost za stvarne napake
 - 9.1. Družba odgovarja za stvarne napake, ki jih je imel predmet pogodbe takrat, ko je nevarnost naklija nega uničenja ali nakliju nega poskodovanja predmeta pogodbe prešla na stranko. Neznatna stvarna napaka se ne upošteva.
 - 9.2. Družba ne odgovarja za stvarne napake, ki so bile ob sklenitvi pogodbe stranki znane ali ji niso mogle ostati neznanne.
 - 9.3. Stranka je dolžna ob prevzemu predmet pogodbe takoj pregledati. Stranka prevzame predmet pogodbe s podpisom zapisknika o prevzemu. En izvod zapisknika prejme stranka, dva izvoda pa družba.
 - 9.4. Stranka lahko uveljavlja zahteve iz naslova stvarnih napak le v primeru, da je družbo nemudoma pisno obvestila o napakah. V obvestilu o napaki mora stranka natančno opisati napako in povabiti družbo, da predmet dobave pregleda. Če stranka navedenih pogojev ne izpolni izgubi vse pravice iz naslova odgovornosti družbe za stvarne napake.
 - 9.5. Če je stranka pravočasno in pravilno obvestila družbo o napaki, stranka soglašava s tem, da družba primarno poskusa napako na predmetu pogodbe v primernem roku odpravi. Stranka je dolžna storiti vse kar je v njeni moči, da družbo olajša, da izpolni obveznosti iz naslova odgovornosti za stvarne napake.
 - 9.6. Če napake ne bo mogoče v primernem roku odpraviti ali bi s tem nastali nesorazmerni stroški, ima družba pravico, da stranki v primernem dodatnem roku izroči nov predmet pogodbe brez napak. Stranka v tem primeru nima pravice do odškodnine.
 - 9.7. Če napake družba ne bo mogla odpraviti v primernem roku in družba stranki ne bo izročila novega predmeta pogodbe brez napak, ima stranka pravico, da zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali da odstopi od pogodbe. V primeru, da stranka odstopi od pogodbe, ne more zahtevati povrnitve škode in nadomestila za uporabo, razen če je bila napaka družbi ob sklenitvi pogodbe znana.
 - 9.8. Stroške, ki nastanejo v zvezi z odgovornostjo družbe za stvarne napake niso družba.
 - 9.9 Družba ne odgovarja za stvarne napake, ki so nastale kot posledica neprimerne ali nestrokovne uporabe stranke ali tretje osebe za katero stranka odgovarja, se posebej pa družba ne odgovarja, če je napaka nastala zaradi preobremenitve, nepravilne montaže s strani stranke ali tretje osebe za katero stranka odgovarja, neopravljene vzdrževanja oz. vzdrževanja, ki ne ustreza predpisom in navodilom družbe, neoriginalnih rezervnih delov, neprimernih vplivov okolja v katerem se je nahajal predmet pogodbe in podobno. Družba prav tako ne odgovarja, če je stranka ali tretja oseba brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja na predmetu pogodbe opravljala kakršnekoli posege, ki bi lahko povzročili ali stvarno napako. V primeru, da so bili takšni posegi opravljeni, je dokazno breme, da zaradi njih ni prišlo do stvarne napake na strani stranke.
 - 9.10 Opisi predmeta pogodbe v katalogih, reklamah in druge podobne listkovine ter izjave družbe nimajo narave garancije.

10. Odgovornost za pravne napake
- 10.1 Družba jami, ki izhaja iz predmeta pogodbe, nima tretja oseba lastninske pravice, avtorske pravice ali pravice industrijske lastnine, ki bi jim izključno evala, zmanjševala ali omejevala pravice stranke.
- 10.2. Če se po sklenitvi pogodbe pokaže, da si tretja oseba lasi kakšno pravico na predmetu pogodbe, mora stranka o tem pisno obvestiti družbo in zahtevati od družbe, da ji izroči drugo stvar brez predmeta pogodbe.
- 10.3. Če stranka ne ravnava v skladu z zahtevo stranke in je bil stranki predmet pogodbe odvzet, je pogodba razdrta po samem zakonu. V tem primeru lahko stranka uveljavlja povrnitev stroškov, po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.
- 10.4. Če je bila lastninska pravica stranke zmanjšana ali omejena, lahko stranka odstopi od pogodbe ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine, in sicer najkasneje v 30 dneh od takrat, ko ji bila pravica zmanjšana ali omejena.
- 10.5. Če se stranka glede predmeta pogodbe spusti v spor s tretjo osebo, ne da bi o tem obvestila družbo in je spor izgubila, se stranka ne more več sklicevati na odgovornost družbe za stvarne napake. Prav tako v tem primeru ne more nasprotni družbi uveljavljati nobenih odškodninskih zahtevkov.
11. Reševanje sporov
- 11.1. Morebitne spore, ki bi izhajali iz medsebojnih dogovorov, bosta stranki poskušali reševati sporazumno, v kolikor pa to ne bo mogoče, je za reševanje sporov krajevno pristojno sodišče v Ljubljani.
- 11.2. Za reševanje sporov se uporablja slovensko materialno pravo.