

# Splošni pogoji poslovanja družbe

## JUNGHEINRICH, d.o.o., Korenova cesta 11, 1241 Kamnik

veljavni od 10.09.2018

### 1. Uvodna določila

- 1.1. Navedenim s strani družbe JUNGHEINRICH, d.o.o., Korenova cesta 11, 1241 Kamnik sprejeti Splošni pogoji poslovanja so sestavni del vseh pogodb sklenjenih med pogodbenima strankama, to je med družbo JUNGHEINRICH, d.o.o. (v nadaljevanju družba) in nasprotno pogodbeno stranko (v nadaljevanju stranka). Določila splošnih pogojev poslovanja se uporabljajo tudi za vse ponudbe, pravno poslovne izjave, pravne nasvete in druge pogodbenne storitve iz katerih izhajajo kakšne pravice in obveznosti družbe.
- 1.2. Določila splošnih pogojev poslovanja se izključno uporabljajo za vsa pravna razmerja navedena v tč. 1.1. tega odstavka. S podpisom pogodbe se stranka izrecno strinja in soglaša, da se za pravna razmerja uporabljajo izključno navedeni pogoji. Po drugi strani se z njimi izrecno oporeka morebitnim nasprotujočim ali odstopajočim pogojem, ki bi jih morebiti sprejela stranka sama v okviru lastnega poslovanja.
- 1.3. Splošni pogoji poslovanja družbe veljajo izključno tudi takrat, če so družbi znani pogoji poslovanja stranke, ki odstopajo ali so v nasprotju s sprejetimi splošnimi pogoji poslovanja družbe.
- 1.4. V primeru tekočih pravnih poslov se določila sprejetih splošnih pogojev poslovanja uporabljajo za tiste pravice in obveznosti, ki so nastale po sprejetju teh splošnih pogojev poslovanja.
- 1.5. Stranka je lahko vsaka pravna ali fizična oseba za katero družba na primeren način oceni, da bo lahko izpolnjevala obveznosti iz pogodbe.
- 1.6. Stranka je dolžna na zahtevo družbe predložiti dokazila o svojem premoženjskem stanju. Stranka se izrecno obvezuje in soglaša, da bo na zahtevo družbe brez odlašanja predložila podatke o svojem pravno – organizacijskem statusu, premoženjskem in lastniškem stanju, jamstvenih razmerjih, sedežu ter spremembah teh podatkov. Če tega ne stori, izrecno dovoljuje, da družba pridobi te podatke pri osebah, ki s temi podatki razpolagajo, prav tako izrecno pooblašča osebe, pri katerih si ti podatki, da omogočijo družbi na njeno zahtevo dostop in vpogled v te podatke ter se zato izrecno odpoveduje tajnosti in varovanju teh podatkov proti družbi ter od nje pooblaščenim osebam. Stranka izrecno soglaša s tem, da družba te podatke posreduje, spreminja, briše in uporablja v marketinške namene ter računalniško shranjuje v tujini. V kolikor realizacija pogodbe zadeva podatke tretje osebe, mora družba pridobiti njeno soglasje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
- 1.7. Stranka je dolžna družbo takoj obvestiti o spremembi svojega bivališča ali sedeža, o spremembah glede svoje pravnoorganizacijske oblike in svoji morebitni prezadoženosti ali plačilni nesposobnosti.

### 2. Splošni pogoji poslovanja

- 2.1 Splošne pogoje, kakor njihove kasnejše spremembe in dopolnitve, sprejme družba ter jih objavi na svoji spletni strani.
- 2.2 Če družba po sklenitvi pogodbe spremeni splošne pogoje, se sprememjena določila splošnih pogojev uporabljajo za že sklenjene pogodbe le v primeru, če stranki sklenjena ustreznimi pismeni dodatek k pogodb.
- 2.3. Pogodbeni stranki lahko s pogodbo izključita posamezna določila teh splošnih pogojev. Če je posamezno vprašanje s pogodbo drugače urejeno kot s temi splošnimi pogoji, veljajo pogodbeno določila.
- 2.4. Pogodba je sklenjena pod pogojem, da družba v roku dveh tednov od zaključnega naročila stranke le-tega pisno sprejme in ko oceni, da je na podlagi zahtevanih dokazil o boniteti, ki jih predloži stranka ob podpisu pogodbe ter dovoljenih poizvedb, po oceni družbe boniteta stranke ustreznost oziroma taka, da bo lahko izpolnjevala obveznosti. O vsem tem družba pisno obvesti stranko.
- 2.5. Pogodba, morebitni dodatki k pogodbi ter morebitne kasnejše spremembe so veljavne le, v kolikor so sklenjene v pisni obliki.
- 2.6. Če bi bila ali postala katera od določb pogodbe v celoti ali deloma neveljavna ali neizvedljiva ali če bi bila v pogodbi pravna praznina, to ne vpliva na ostala pogodbeno določila. Pogodbeni stranki sta izrecno sporazumni, da se namesto neveljavne ali neizvedljive ali neobstoječe določbe, uporablja določba, ki je najbližje namenu ali cilju pogodbe in pogodbenih strank.

### 3. Področje uporabe

- 3.1. Obseg sodelovanja med pogodbenima strankama je razviden iz pogodbe, teh in drugih sprejetih pogojev poslovanja družbe ter morebitnih poznejših dodatnih sprememb in dopolnitev pogodbe.
- 3.2. Opis vrste in obsega dobavljenega materiala v naročilu družbo zavezuje le v primeru, da družba izrecno pisno odobri naročilo.
- 3.3. Družba predmet pogodbe dobavi v brezhibnem stanju v skladu s pariteto DAP (Incoterms 2010), kar pomeni, da se predmet pogodbe dobavi v kraju v katerem je imela stranka sedež ob sklenitvi pogodbe, če s pogodbo ni dogovorjeno kaj drugega.
- 3.4. Vsi podatki glede pridobivanja predmeta pogodbe v prospektih, katalogih, reklamah ali v korespondenci družbe, ki se je opravljal preden je družba podala ponudbo, kakor tudi na tiskanih listih družbe veljajo le informativno. To velja tudi za fotografije, risbe in druge slike. Družba na teh podlagah ne prevzema nobenih obveznosti.
- 3.5. Podatki o zmogljivosti se nanašajo na obratovanje pri temperaturi zraka +20°C, ravnih tleh in suhih pogojih uporabe. Ne veljajo za čas povečanja hitrosti.
- 3.6. Na vseh pravicah, ki izvirajo iz stroškovnih predračunov, skic in podobnih dokumentov (v nadaljevanju: dokumenti) ima družba lastninsko in avtorsko pravico. Dostop do dokumentov, tudi deloma, se sme tretjim osebam omogočiti le s predhodnim pisnim dovoljenjem družbe. V primeru, da družba s stranko ne sklene pogodbe, je potrebno družbi te dokumente nemudoma in brez poziva v celoti vrniti.
- 3.7. Transportno embalažo predmeta pogodbe sprejme družba nazaj pri njenem pooblaščenem prodajalcu. Transportna embalaža mora biti ob vračilu čista, brez trujkov in po potrebi ločena po različnih vrstah embalaže. V nasprotnem primeru je družba upravičena, da od stranke zahteva plačilo dodatnih stroškov, ki so ji zaradi tega nastali v zvezi z odstranjevanjem embalaže.
- 3.8. V kolikor je predmet pogodbe vilicar, se kupec zaveda, da je v predmet pogodbe zaradi zagotovitve njegove boljše uporabnosti in možnosti hitrejšega reševanja morebitnih tehničnih težav vgrajen t.i. telematični bralnik (angl. Telematic box), ki beleži podatke o delovanju vilicarja (kot npr. dviganje spuščanje, vožnja, hitrost, položaj, obratovalni status (vklopljen/izklopljen), temperaturo posameznih komponent vilicarja, stanje obratovalnih ur, dnevnik napak) in te podatke sproti, preko brezžične povezave, pošilja prodajalcu. Prodajalec ob tem zagotavlja in izjavlja, da se s tem ne obdelujejo osebni podatki, temveč zgolj podatki o delovanju stroja, razen če bi takšno povezavo izrecno želel vzpostaviti kupec (npr. povezavo delovanja stroja s tem kdo od zaposlenih je v danem trenutku upravljal stroj); da bo na ta način pridobljene podatke uporabljal izključno za potrebe zagotavljanja optimalnega delovanja konkretnega stroja in učinkovitejšega odpravljanja morebitnih težav v njegovem delovanju ter za potrebe tehničnega razvoja svojih produktov in storitev; da na ta način pridobljenih podatkov v nobenem primeru ne bo uporabljal za spremljanje načina dela pri kupcu oziroma njegovega poslovanja; da tretjim osebam v nobenem primeru ne bo posredoval podatkov o delovanju posameznega stroja, ki bi jih ti osebe lahko povežave s kupcem. Kupec se lahko odloči od prodajalca zahteva, da navedeno tehnično rešitev v celoti ali delno/zčasno izklipi

### 4. Dobavni rok, dobavni čas, delne dobave

- 4.1 Rok za dobavo predmeta dobave začne teči z dnem, ko družba v pisni obliki odda potrdilo o sprejemu naročila stranke, vendar ne pred prejemom vse dokumentov, potrdil in dovoljenj, ki jih mora družbi priskrbeti stranka in pred prejemom dogovorjenega predplačila. Dobavni rok tudi ne prične teči dokler pogodbeni stranki v pisni obliki ne dosežeta soglasja o vseh pomembnih tehničnih vprašanjih, povezanih z naročilom.
- 4.2 Če ima stranka po tem, ko družba odda potrdilo o sprejemu naročila, dodatne zahteve ali izrazi željo po spremembah glede dobavnega predmeta, je za to potrebno pridobiti pisno soglasje družbe o ustreznih spremembi pogodbe (dobavni predmet, dobavna cena, dobavni čas, itd.).
- 4.3. Dobavni rok se ustrezno podaljša v primeru stavke delavcev in zapor cest, ter v primeru višje sile, državnih ukazov, kakor tudi v drugih primerih, če družba ni mogla pravočasno dobaviti predmeta pogodbe zaradi okoliščin, ki se jim ni mogla izogniti. Če je dobava predmeta pogodbe zaradi nepričakovanih okoliščin nemogoča ali je mogoča le ob običajnih dodatnih gospodarskih stroških, ima družba poleg zakonskih pravic tudi pravico da odstopi od pogodbe.
- 4.4 Družba lahko dobavi tudi del predmeta pogodbe. Vsaka delna dobava velja kot samostojni posej in jo lahko družba ločeno obračuna.

### 5. Zamude pri dobavi blagin preložitve dobavnega termina

- 5.1. Če družba pri zagotavljanju predmeta pogodbe iz opravičljivih razlogov zamuja z njegovo izročitvijo, potem je stranka upravičena, da za nastalo škodo zaradi zamude za vsak zaključen delovni zamude zahteva pavšalno odškodnino in višini 0,5% vrednosti tistega dela predmeta pogodbe, ki ga zaradi zamude ali v skladu s pogodbo ni mogla pravočasno koristiti, toda največ 5% neto zneska naročila. Stranka ni upravičena do nobene odškodnine v primeru, da družba ni mogla izpolniti pogodbenih obveznosti zaradi okoliščin nastalih po sklenitvi pogodbe, ki jih ni mogla preprečiti, ne opravičiti in se jim tudi ne izogniti.
- 5.2. V primeru, da družba zamuja z izročitvijo predmeta pogodbe, mora stranka družbi s pisno izjavo dati primeren dodatni rok za izpolnitev pogodbenih obveznosti. Od pogodbe lahko stranka odstopi šele po poteku dodatnega primernega roka, pod pogojem, da je stranka družbo na to izrecno obvestila s pisnim obvestilom, s katerim je bil podaljšan rok in pod pogojem, da družba iz opravičljivih razlogov ni mogla izpolniti obveznosti.
- 5.3. V primeru, da si stranka pridržuje odstopa od pogodbe in po preteku roka pod pogoji tč. 5.2. odstopi od pogodbe, ne more stranka do družbe uveljavljati nobenih nadaljnjih pravic iz naslova zamude, razen pravico do odškodnine, če družba pogodbenih obveznosti ni mogla izpolniti zaradi okoliščin, ki jih družba ni mogla preprečiti.
- 5.4. Če se dobavni rok določen s pogodbo podaljša na željo stranke, mora biti takšna izjava stranke dana v pisni obliki. S podaljšanjem dobavnega roka se mora s pisno izjavo strinjati družba. V tem primeru se predmet dobave v času trajanja podaljšanja dobavnega roka, skladišči v prostorih družbe, stranki pa se obračunajo stroški skladiščenja v višini 0,5% neto zneska vrednosti naročila za vsak mesec skladiščenja. Če stranka predmeta pogodbe ne prevzame v primerem dodatnem roku, ki je bil določen s strani družbe, stranka izrecno soglaša, da lahko družba prosto razpolaga s predmetom pogodbe.

### 6. Prevzem dobave, zamujanje pri prevzemu, razveljavitev pogodbe

- 6.1. Predmet pogodbe je potrebno izpolniti v kraju, ki je bil dogovorjen ob sklenitvi pogodbe. Če s pogodbo ni bil določen kraj izpolnitve pogodbe, se šteje da je bil dogovorjeno, da se predmet pogodbe izpolni v kraju in na lokaciji, kjer je imel kupec ob sklenitvi pogodbe svoj sedež (v nadaljevanju DAP kupec).
- 6.2. Stranka je dolžna predmet pogodbe prevzeti najkasneje v roku 5 dni po prejemu pisnega obvestila družbe.
- 6.3. Če je dogovorjeno, da bo predmet pogodbe izročen stranki v določenem času, ni pa določeno, katera stranka bo imela pravico določiti v mejah tega časa dan izročitve, ima to pravico družba. Če dan izročitve s pogodbo ni določen, mora družba izročiti predmet pogodbe v primernem roku po sklenitvi pogodbe, glede na naravo stvari in druge okoliščine konkretnega primera.
- 6.4. Če stranka ne prevzame predmeta pogodbe v kraju in v času, ki je bil določen s pogodbo oz. s splošnimi pogoji družbe, stranka nosi vse nastale dodatne stroške (npr. stroške skladiščenja in hranjenja).
- 6.5. Če stranka predmeta dobave ne prevzame niti po preteku dodatnega roka, ki ga je določila družba, lahko družba odstopi od pogodbe. Družba lahko odstopi od pogodbe, ne da bi stranki pustila dodatni rok za izpolnitev, če iz ravnania stranka izhaja, da predmeta pogodbe nima namena prevzeti niti v dodatnem roku.
- 6.6. V primeru odstopa od pogodbe ima družba pravico, da s tem, ko stranka prejme obvestilo o odstopu, prosto razpolaga s predmetom pogodbe in uveljavlja odškodnino po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.
- 6.7. Stranka izrecno soglaša s tem, da lahko družba s pisnim obvestilom brez opovednega roka in brez plačila odškodnine odstopi od že sklenjene pogodbe v primeru, da je stranka plačilno nesposobna ali prezadolžena.
- 6.8. Nevarnost naključnega uničenja ali naključnega poškodovanja predmeta pogodbe preide na stranko z izročitvijo predmeta pogodbe oz. najkasneje s potekom dobavnega roka, ki je bil določen s pogodbo, če je stranka s svojim ravnanjem prišla v zamudo s potekom roka.
- 6.9. Pogoj za uveljavljanje kakršnihkoli pravic iz naslova garancije za dobavljen predmet pogodbe je, da stranka v času trajanja garancijskega roka opravlja servisne storitve pri pooblaščenem servisu družbe. Po preteku garancijskega roka, družba z namenom, da se doseže normalna uporaba predmeta pogodbe, priporoča, da se servisne storitve prav tako opravljajo pri pooblaščenem servisu družbe.

### 7. Cene in plačilni pogoji, davek na dodano vrednost

- 7.1. Pogodbeni cena je dogovorjena v skladu s pariteto <<DAP kupec>>. K ceni je potrebno prišteti davek na dodano vrednost. V ceno niso vključeni stroški embalaže, ki se obračunajo ločeno. Pogodbeno ceno je potrebno plačati naslednji dan po podpisu pogodbe, če s pogodbo ni dogovorjeno kaj drugega.
- 7.2. Če se po potrditvi naročila s strani družbe cena predmeta pogodbe spremeni, velja dobavna cena, veljavna na dan dobave.
- 7.3. Vse dodatne stroške, kot npr. stroške carine in pristojbine za tehnični pregled, prevzame stranka, če ni s pogodbo dogovorjeno drugače.
- 7.4. Če stranka zamudi s plačilom s pogodbo dogovorjenega zneska, je stranka poleg glavnice dolžna plačati še zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti do plačila. Družba je upravičena do zamudnih obresti ne glede na to, ali ji zaradi zamude nastala kakšna škoda. V primeru, da ji zaradi zamude stranke nastala škoda, večja od zneska, ki bi ga družba dobila iz naslova zamudnih obresti, ima družba pravico zahtevati razliko do polne odškodnine.
- 7.5. Stranka je dolžna s pogodbo dogovorjeni znesek plačati v denarju na račun družbe.
- 7.6. Stranka se izrecno odpoveduje, da bi nasproti družbi uveljavljala pobotanje ali pridržno pravico v zvezi s pravicami in obveznostmi iz naslova sklenjene pogodbe.

### 8. Pridržeklastninske pravice

- 8.1. Družba si pridržuje lastninsko pravico na predmetu pogodbe tudi po tem, ko je bil predmet pogodbe izročen stranki, do popolnega plačila vseh obveznosti, kizvirajoz iz sklenjene pogodbe, opravljenih storitev in iz poslovanja družbe s stranko (pridržek lastninske pravice).
- 8.2. Dokler traja pridržek lastninske pravice, veljajo naslednja določila:
  - 8.2.1. Stranka vozila ne sme prodati, zastaviti, podariti, dati v najem, posojati ali ga izročiti kot zavarovanje ali ga uporabljati v nasprotju s pogodbo ter je zavezanca preprečiti takšna dejanja tudi tretjim osebam. Drugačnja uporaba od navedenega je možna le po predhodnem pisnem soglasju družbe. Vsako ravnanje, ki bi bilo v nasprotju s tem, nima nobenih pravnih učinkov.
  - 8.2.2. Stranka lahko uporablja predmet pogodbe na področju Republike Slovenije. Uporaba v drugih državah je možna le s pisnim soglasjem družbe.
  - 8.2.3. Če je stranka predmet pogodbe pridobila z namenom nadaljnje prodaje, lahko stranka predmet pogodbe proda tretji osebi le z izrecnim pisnim soglasjem družbe (podaljšan pridržek lastninske pravice). Določila splošnih pogojev poslovanja se v primeru nadaljnje prodaje smiselno uporabljajo tudi za tretjo osebo. V primeru soglasja družbe za nadaljnjo prodajo, odstopa stranka družbi ob podpisu pogodbe vse prihodnje pravice, ki bi jih imela stranka iz tega naslova nasproti tretji osebi, vključno s pravico, da lahko družba sama neposredno uveljavlja izterjavo nasproti tretji osebi v primeru, da stranka ni izpolnjevala svojih pogodbenih obveznosti, ali če bi se poslašalo premoženjsko stanje stranke, ali če bi stranka bila plačilno nesposobna. V vseh teh primerih je stranka, na poziv družbe dolžna družbi izročiti celotno dokumentacijo, potrebno za uveljavljanje pravic iz pravnega razmerja med stranko in tretjo osebo.
  - 8.2.4. V primeru, da družba uveljavlja pridržek lastninske pravice in predmet pogodbe prevzame nakazilo, to še ne pomeni, da je tem odstopila od pogodbe, razen če je bilo to izrecno v pisni obliki sporočeno stranki od prevzemu predmeta pogodbe nazaj.
  - 8.2.5. Stranka je dolžna s predmetom pogodbe ravnati kot dober gospodar ter skrbeti, da se spoštujejo proizvajalčeva oziroma dobaviteljeva navodila za uporabo in vzdrževanje predmeta pogodbe. Stranka je dolžna družbo obvestiti o morebitnih poravnavah, opravljenih inspekcijah, o morebitnih izvršilnih postopkih, ki tečejo proti stranki ter o drugih okoliščinah, ki bi lahko vplivale na pravice družbe iz naslova pridržka lastninske pravice.
  - 8.2.6. S predmetom pogodbe je treba ravnati v okviru pogodbenega namena uporabe obzimo in ga vedno vzdrževati v stanju za obratovanje, kot je to navedeno v tehnični dokumentaciji proizvajalca. Stranka se zavezuje, da bo pravočasno opravila morebiten potreben tehnični pregled in servis predmeta pogodbe pri pooblaščenem serviserju, da bo družbo o tem obvestila in na njeno zahtevo družbi tudi predložila vso relevantno dokumentacijo.
  - 8.2.7. Nujna popravila okvar ali zamenjava delov ter tudi drobna popravila, ki jih je povzročila normalna uporaba predmeta pogodbe, lahko stranka opravi le s strani pooblaščenega servisa proizvajalca in z uporabo originalnih rezervnih delov. O popravilih in zamenjavi delov mora stranka nemudoma obvestiti družbo, sicer odgovarja družbi za morebitno škodo.
  - 8.2.8. Stranka lahko spreminja, predela ali kako drugače posega v predmet pogodbe samo s poprejšnjim pisnim soglasjem družbe. V primeru kršitve odgovarja stranka družbi solidarno s tretjo osebo za nastalo škodo. Stranka je dolžna družbo takoj pisno obvestiti o vsaki napaki, okvari ali sumu napake na predmetu pogodbe ter takoj prenehati uporabljati predmet pogodbe oz. preprečiti uporabo tretjim osebam. Stranka lahko predmet pogodbe, kljub temu da je bila ugotovljena napaka ali sum napake nevarno uporabljati le s pisnim soglasjem družbe, sicer odgovarja za nastalo škodo.
  - 8.2.9. Stranka je dolžna o vsaki nesreči nemudoma obvestiti družbo, najkasneje pa v roku 24 ur od nesreče, skupaj s vso potrebno dokumentacijo. Stranka se zavezuje, da bo z družbo in zavarovalnico sodelovala pri morebitni preiskavi in postopku v zvezi z nesrečo, kolikor te obveznosti ne bo izpolnila, je stranka dolžna nositi vse stroške, ki so nastali kot posledica nesreče.
  - 8.2.10. Družba ne odgovarja za škodo, ki bi nastala stranki ali tretjim osebam zaradi opustitve dolžnega vzdrževanja. Prav tako družba ne odgovarja za škodo, povzročeno stranki ali tretjim osebam zaradi nespoštovanja omejitev in predpisov oziroma nespoštovanja, ki ga povzročijo drugi uporabniki predmeta pogodbe, ki jih je za uporabo pooblastila stranka oz. za katere stranka odgovarja.
  - 8.2.11. Stranka je dolžna sama in na lastne stroške uporabiti vse nujne ukrepe ter vsa pravna sredstva, da zagotovi neovirano lastninsko pravico družbi v primeru kakršnegakoli poskusa ali posega tretjih osebe in posest ali lastninsko pravico predmeta pogodbe, vključno z morebitnim poskusom posega državnih organov na podlagi sklepa o izvršbi, zasegu za zavarovanje, ne da bi čakal na ukrepe družbe, ter o tem takoj pisno obvestiti družbo.
  - 8.2.12. V primeru kraje oziroma nezakonitega odvzema predmeta pogodbe s strani tretjih osebe je stranka dolžna to takoj pisno prijaviti policiji in zavarovalnici, pri kateri je zavarovan predmet pogodbe. V primeru poskusa posega ali izpeljanega posega tretjih osebe v posest ali lastninsko pravico predmeta pogodbe, tudi če so to državni organi (npr. v primeru poskusa ružeba ali izvršbe), je stranka dolžna izrecno pisno opozoriti te osebe, da je lastnik predmeta pogodbe na podlagi pridržka lastninske pravice družba, sama pa je le zakoniti posestnik.
  - 8.2.13. Stranka s sklenitvijo pogodbe družbi ob vsakem času omogoča nadzor predmeta pogodbe.
  - 8.2.14. Stranka na lastno stroške vzdržuje predmet pogodbe ter opravlja servisne storitve, ki so posledica morebitnih funkcionalnih okvar ter normalne uporabe predmeta pogodbe.
  - 8.2.15. Družba lahko takoj enostransko odstopi od pogodbe in zahteva vračilo predmeta pogodbe, še zlasti v naslednjih primerih:
    - če stranka preneha plačevati dogovorjene obroke oz. zamudi s plačilom obroka za več kot 14 dni;
    - če je stranka prezadolžena, plačilno nesposobna ali je kako drugače v težkem finančnem stanju;
    - če predmet pogodbe uporablja nepooblaščen oseba;
    - če stranka predmeta pogodbe ne uporablja v skladu s sklenjeno pogodbo ali pogoji poslovanja družbe ali če stranka kako drugače, kljub opominu družbe, krši določila sklenjene pogodbe ali pogoje poslovanja;
    - če stranka družbi oziroma pooblaščen osebi družbe ne dovolji ali ne omogoči pregleda predmeta pogodbe.V vseh navedenih primerih je stranka dolžna plačati dogovorjene obroke do prenehanja pogodbe. V primeru odpovedi pogodbe je stranka dolžna na svoje stroške vrniti predmet pogodbe na mesto, ki ga določi družba. Če predmeta pogodbe ne vrne, ima družba pravico stranki predmet pogodbe odvzeti, pri čemer stranka v odzvem privoli in se strinja, da gre za med pogodbenima strankama dogovorjeno obliko samopomoči na strani družbe in se v tej zvezi izrecno in nepreklicno odpoveduje ugovorom ali zahtevkom iz naslova posestnega varstva, tako da ima družba pravico storiti vse potrebne ukrepe za pridobitev predmeta pogodbe v takojšnjo posest. V takem primeru družba lahko stranki zaračuna dejansko nastale stroške odvzema predmeta pogodbe vključno s stroški morebitnih pooblaščenih pogodbenih sodelavcev, stranka pa tako nastalim stroškom ne bo ugovarjala.
- Stranka se v primeru odpovedi pogodbe odpoveduje kakršnihkoli odškodninskih zahtevkom nastalih zaradi odstopa od pogodbe ali regresnim zahtevkom iz naslova že plačanih zneskov in ostalih stroškov.

8.2.16 Stranka izrecno soglaša, da svojih pravic iz naslova sklenjene pogodbe brez pisnega soglasja družbe, ne bo odstopila tretji osebi. Vsak takšen odstop brez pisnega soglasja družbe nima nobenih pravnih učinkov in stranka odgovarja za vso škodo, ki bi zaradi tega nastala družbi.

#### 9. Odgovornost za stvarne napake

9.1. Družba odgovarja za stvarne napake, ki jih je imel predmet pogodbe takrat, ko je nevarnost prešla na stranko. Neznatna stvarna napaka se ne upošteva.  
9.2. Družba ne odgovarja za stvarne napake, ki so bile ob sklenitvi pogodbe stranki znane ali ji niso mogle ostati neznanne.  
9.3. Stranka je dolžna ob prevzemu predmet pogodbe takoj pregledati. Stranka prevzame predmet pogodbe s podpisom zapisnika o prevzemu. En izvod zapisnika prejme stranka, dva izvoda pa družba.  
9.4. Stranka lahko uveljavlja zahtevke iz naslova stvarnih napak le v primeru, da je družbo nemudoma pisno obvestila o napakah. V obvestilu o napaki mora stranka natančno opisati napako in povabiti družbo, da predmet dobave pregleda. Če stranka navedenih pogojev ne izpolni, izgubi vse pravice iz naslova odgovornosti družbe za stvarne napake.  
9.5. Če je stranka pravočasno in pravilno obvestila družbo o napaki, stranka soglaša s tem, da družba primarno poskuša napako na predmetu pogodbe v primernem roku odpraviti. Stranka je dolžna storiti vse kar je v njeni moči, da družbi olajša, da izpolni obveznosti iz naslova odgovornosti za stvarne napake.  
9.6. Če napake ni mogoče v primernem roku odpraviti ali bi s tem nastali nesorazmerni stroški, ima družba pravico, da stranki v primernem dodatnem roku izroči nov predmet pogodbe brez napak. Stranka v tem primeru nima pravice do odškodnine.  
9.7. Če napake družba ne bo mogla odpraviti v primernem roku in če družba stranki ne bo izročila novega predmeta pogodbe brez napak, ima stranka pravico, da zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali da odstopi od pogodbe. V primeru, da stranka odstopi od pogodbe, ne more zahtevati povrnitve škode in nadomestila za uporabo, razen če je bila napaka družbi ob sklenitvi pogodbe znana.  
9.8. Stroške, ki nastanejo v zvezi z odgovornostjo družbe za stvarne napake, nosi družba.  
9.9. Družba ne odgovarja za stvarne napake, ki so nastale kot posledica neprimerne ali nestrokovne uporabe stranke ali tretje osebe, za katero stranka odgovarja, še posebej pa družba ne odgovarja, če je napaka nastala zaradi preobremenitve, nepravilne montaže s strani stranke ali tretje osebe, za katero stranka odgovarja, neopravljenega vzdrževanja oz. vzdrževanja, ki ne ustreza predpisom in navodilom družbe, neoriginalnih rezervnih delov, neprimernih

vplivov okolja, v katerem se je nahajal predmet pogodbe in podobno. Družba prav tako ne odgovarja, če je stranka ali tretja oseba brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja na predmetu pogodbe opravljala kakršnekoli posege, ki bi lahko povzročili stvarno napako. V primeru, da so bili takšni posegi opravljeni, je dokazno breme, da zaradi njih ni prišlo do stvarne napake na strani stranke.

9.10. Opisi predmeta pogodbe v katalogih, reklamah in druge podobne tiskovine ter izjave družbe nimajo narave garancije.

#### 10. Odgovornost za pravne napake

10.1. Družba jamči, da na predmetu pogodbe tretja oseba nima lastninske pravice, avtorske pravice ali pravice industrijske lastnine, ki bi izključevala, zmanjševala ali omejevala pravice stranke.  
10.2. Če se po sklenitvi pogodbe pokaže, da si tretja oseba lasti kakšno pravico na predmetu pogodbe, mora stranka o tem pisno obvestiti družbo in zahtevati od družbe, da ji izroči drugo stvar brez pravne napake.  
10.3. Če družba ne ravna v skladu z zahtevo stranke in je bil stranki predmet pogodbe odvzet, je pogodba razdrta po samem zakonu. V tem primeru lahko stranka uveljavlja povrnitev škode po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.  
10.4. Če je bila lastninska pravica stranke zmanjšana ali omejena, lahko stranka odstopi od pogodbe ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine, in sicer najkasneje v 30 dneh od takrat, ko je bila pravica zmanjšana ali omejena.  
10.5. Če se stranka glede predmeta pogodbe spusti v spor s tretjo osebo, ne da bi o tem obvestila družbo in je spor izgubila, se stranka ne more več sklicevati na odgovornost družbe za stvarne napake. Prav tako v tem primeru ne more nasproti družbi uveljavljati nobenih odškodninskih zahtevkov.

#### 11. Reševanje sporov

11.1. Morebitne spore, ki bi izhajali iz medsebojnih dogovorov, bosta stranki poskušali reševati sporazumno, v kolikor pa to ne bo mogoče, je za reševanje sporov krajevno pristojno sodišče v Ljubljani.  
11.2. Za reševanje sporov se uporablja slovensko materialno pravo.

JUNGHEINRICH, d.o.o.

Branko Šveglj  
Direktor